

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan pengembangan dan evaluasi terhadap aplikasi ini, terbentuk kesimpulan sebagai berikut:

- 1. Aplikasi ini sudah memenuhi tujuan yang diharapkan, yaitu untuk mempermudah pelanggan mendapatkan informasi produk dan harga serta mempermudah pelanggan melakukan konfigurasi produk.**

Hasilnya bisa dilihat pada halaman 154, dimana pelanggan menyatakan bahwa lebih mudah mendapatkan informasi produk, termasuk harga.

- 2. Aplikasi ini dapat membantu perusahaan meniadakan proses negosiasi yang biasanya terjadi.**

Pemenuhan manfaat yang diharapkan terlihat dari hasil evaluasi dari pelanggan dan manajemen studi kasus yang tertera pada halaman 155 dan 156. Adapun aplikasi ini benar-benar dapat mempercepat proses transaksi sampai lebih dari 8% dari waktu yang sesungguhnya, seperti yang tertulis pada halaman 157.

5.2 Saran

Ada beberapa hal yang dapat disarankan untuk pengembangan selanjutnya dari aplikasi ini, antara lain:

- Membangun dan mengembangkan keamanan aplikasi dan jaringan. Hal ini diperlukan mengingat setiap transaksi yang dilakukan nilai nominalnya cukup besar.
- Membangun dan mengembangkan fasilitas pembayaran secara online sehingga memberikan kemudahan bagi PT. ChubbSafes dan para klien.
- Membangun dan mengembangkan aplikasi pemesanan ini menggunakan konsep yang seperti digunakan dalam konfigurasi *Yahoo! Avatar* sehingga para klien bisa melihat dengan jelas mengenai produk yang akan dibeli.
- Memasukkan fitur *Attach Files*. Fitur ini diusulkan untuk memberi kemudahan bagi PT. ChubbSafes dan para klien untuk saling bertukar informasi dalam bentuk file.